

Protégez-vous contre la fraude



Guide pour les membres



Votre Caisse Alliance vous protège et vous offre des services transactionnels sécuritaires. Il n'en demeure pas moins que les fraudeurs vous ont à l'œil. Ils trouvent constamment de nouveaux trucs pour soutirer de l'argent de leurs victimes.

Les fraudeurs ne font pas de discrimination. Ils se moquent bien de vos origines, de votre âge ou de votre revenu. Leur seule mission est d'alléger votre portefeuille. Chaque dollar envoyé à un fraudeur est un dollar perdu. La vigilance est de mise puisque de nouvelles formes de fraude apparaissent tous les jours.

Méfiez-vous particulièrement des contextes où l'urgence et le secret sont invoqués pour vous faire soutirer de l'argent. Les fraudeurs sont des manipulateurs qui ne manquent pas d'imagination. Ils savent quoi dire pour obtenir ce qu'ils veulent.

La première bonne pratique en matière de prévention de la fraude consiste à connaître cette réalité, reconnaître les principaux stratagèmes utilisés par les fraudeurs et protéger vos renseignements personnels.

Principaux stratagèmes de fraude

► Hameçonnage

L'hameçonnage consiste à vous enjôler afin que vous transmettiez vos renseignements personnels et bancaires aux fraudeurs. On vous demande par courriel, parfois même par messagerie texte, de cliquer sur un lien menant vers un faux site Internet.

Les fraudeurs peuvent facilement copier le logo ou même le site Web d'une organisation; le faux site et le message semblent authentiques. On vous demandera de fournir vos données bancaires et personnelles. Le fraudeur récupère les données qu'on vous demande de fournir sur ce site : codes d'accès, mots de passe, renseignements personnels.

Par la suite, le fraudeur les utilise pour pirater votre boîte de messagerie afin de détourner des fonds ou de s'emparer de votre identité. Les courriels que vous recevez peuvent paraître légitimes, mais les institutions financières ou le gouvernement ne vous demanderont jamais d'envoyer vos renseignements personnels dans un courriel.

Ne présumez pas que le courriel est légitime. Si on vous demande de vous rendre dans un site pour « mettre à jour » ou « valider » vos renseignements, soyez sur vos gardes.

► Paiement versé en trop

Si vous offrez un produit ou un service dans un journal ou en ligne, vous pourriez être visé par la fraude du paiement versé en trop.

En réponse à votre annonce, un présumé acheteur, à vrai dire le fraudeur, vous acheminera un chèque ou un mandat d'un montant plus élevé que le prix convenu pour payer les biens ou les services rendus.

Le fraudeur vous expliquera qu'il s'agit d'une erreur ou inventera une excuse et il vous demandera ensuite de lui rembourser la somme versée en trop en effectuant un virement.

Vous apprendrez plus tard que le chèque était frauduleux ou sans provision. Les biens et services, tout comme le virement du paiement versé en trop, sont donc perdus. Vous perdez ainsi la somme transférée et le produit expédié ou le service rendu.

Protégez-vous contre la fraude



Bonnes pratiques pour prévenir la fraude

1. Reconnaître les courriels d'hameçonnage

Quelques indices permettent de reconnaître un courriel frauduleux :

- On vous incite à poser un geste rapide en misant sur l'urgence.
- On indique qu'un problème est survenu dans votre compte bancaire.
- On vous demande de cliquer sur un lien pour régler la situation.
- On vous laisse croire que vous avez obtenu un profit ou un avantage.

En présence de l'un de ces indices :

- Ne cliquez pas sur le lien.
- N'ouvrez pas les pièces jointes.
- Supprimez le courriel.
- Communiquez avec votre institution financière aux coordonnées que vous obtiendrez de sources officielles externes ou présentez-vous en personne.

2. Protégez-vous contre la fraude du paiement versé en trop

- Méfiez-vous des acheteurs qui vous envoient une somme supérieure au prix demandé.
- Si vous recevez un paiement supérieur au montant convenu, refusez-le et renvoyez-le à l'acheteur.
- Demandez-lui de vous retourner le paiement exact avant de livrer les articles ou de fournir les services.
- Obtenez toutes les coordonnées de l'acheteur : nom, adresse et numéro de téléphone.

À noter que si vous déposez un chèque ou que vous effectuez un virement, vous en êtes responsable!

3. Sécurisez vos appareils informatiques

Des logiciels de sécurité pour les ordinateurs et appareils mobiles réduisent les risques d'infection par virus ou logiciel malveillant. Assurez-vous qu'ils soient mis à jour régulièrement, tout comme les systèmes d'exploitation et l'ensemble des logiciels et applications utilisés.

Vous croyez être victime de fraude?

Communiquez sans tarder avec votre Caisse Alliance

> RÉGION NORD-OUEST

Centre de services de Hearst.....	705 362-4308
Centre de services de Longlac.....	807 876-1636
Centre de services de Mattice.....	705 364-4441

> RÉGION NORD-CENTRE

Centre de services de Kapuskasing.....	705 335-6161
Centre de services de Fauquier.....	705 339-2221
Centre de services de Moonbeam.....	705 367-2302
Centre de services d'Opasatika.....	705 369-2561
Centre de services de Smooth Rock Falls.....	705 338-2731
Centre de services de Val Rita.....	705 335-6577

> RÉGION NORD-EST

Centre de services de Timmins.....	705 268-9724
Centre de services d'Iroquois Falls.....	705 232-5211
Centre de services de Val Gagné.....	705 232-6877

> RÉGION NIPISSING-OUEST

Centre de services de Verner.....	705 594-2388
Centre de services d'Alban.....	705 857-2082
Centre de services d'Argyle.....	705 757-2662
Centre de services de Markstay.....	705 207-6800
Centre de services de Noëlville.....	705 898-2350
Centre de services de St. Charles.....	705 867-2002
Centre de services de Warren.....	705 967-2055

> RÉGION NIPISSING-CENTRE

Centre de services de Sturgeon Falls.....	705 753-2970
Centre de services de Field.....	705 758-6581

> RÉGION NIPISSING-EST

Centre de services de North Bay - Cassells.....	705 474-5650
Centre de services de North Bay - Ferris.....	705 474-5650
Centre de services de Bonfield.....	705 776-2831
Centre de services de Mattawa.....	705 744-5561

Communiquez avec les corps policiers

Dénoncez la fraude au Centre antifraude du Canada

www.antifraudcentre-centreantifraude.ca