

Conseiller soutien technique (affichage interne/externe)

Employeur et sommaire du poste

La Caisse Alliance est une coopérative financière francophone. Elle emploie près de 300 employés répartis dans 30 centres de services dans 24 communautés du Nord de l'Ontario. La Caisse détient un actif de plus de 1,8 G\$ et offre des services financiers de qualité à environ 50 000 membres. Nous sommes fiers d'apporter un soutien au développement économique de sa région et demeure un solide exemple de coopération.

Sous la responsabilité de la vice-présidence finances et risques, le conseiller soutien technique collabore à la réalisation des objectifs de la Caisse. Il doit maintenir tous les postes de travail, les serveurs, les commutateurs, les routeurs, les modems, les pare-feux et la connectivité Internet de la Caisse en état de fonctionnement optimal. De plus, le titulaire du poste doit s'assurer que le réseau privé virtuel et le site de relève soient fonctionnels et que les différentes sauvegardes soient effectuées. Enfin, il apporte un soutien technique au personnel des centres de services en offrant un service de qualité.

Responsabilités principales du poste :

- Effectuer toutes les sauvegardes appropriées, entre autres les mises à jour du système de sécurité informatique;
- Assurer le contrôle de tous les codes d'accès et de sécurité pour le réseau;
- Installer et entretenir le réseau interne et les plateformes informatiques;
- Coordonner tous les nouveaux projets reliés à l'infrastructure technique, à l'informatique et à la nouvelle technologie permettant une amélioration continue du fonctionnement de la Caisse;
- Analyser les besoins en équipement et proposer les plans d'acquisition selon les paramètres d'achat établis;
- Participer à la planification et à la réalisation des activités requises lors du déploiement micro-informatique ou de leur mise à niveau;
- Gérer les serveurs, les migrations, les plateformes, les applications variées et les logiciels;
- Assurer l'installation de nouveaux serveurs, logiciels et progiciels, quand nécessaire;
- Assurer la coordination des activités reliées au réseau Desjardins, au centre administratif, à la Caisse Test et aux mises à jour Desjardins;
- Gérer les systèmes de relève.

Profil recherché :

Scolarité : Diplôme d'études collégiales avec spécialisation en informatique et en réseautique

Expérience : 2 années d'expérience à titre de technicien en informatique

Compétences principales :

- Maîtriser la communication orale et écrite des deux langues officielles;
- Avoir une connaissance en installation et en configuration des systèmes réseautiques;
- Avoir une connaissance en gestion de réseau multi-utilisateurs;
- Faire preuve d'autonomie;
- Faire preuve de discrétion et de confidentialité;
- Savoir définir les priorités;
- Être familier avec la philosophie et le fonctionnement d'une coopérative de services financiers;
- Respecter les standards de service;
- Savoir coordonner et organiser;
- S'adapter facilement et rapidement aux changements;
- Avoir un esprit de collaboration.

Conditions de travail

Centre de services : Siège social ou à partir d'un centre de services avec des déplacements fréquents

Période de travail : Du lundi au vendredi, 35 h/semaine

Statut d'employé : Permanent, temps plein

Rémunération : Selon le niveau N6 (49 768 \$ - 61 477 \$) de l'échelle salariale en vigueur

Les personnes intéressées à poser leur candidature doivent faire parvenir leur curriculum vitae,
au plus tard le 25 septembre 2020 à 16 h, à l'attention de :

Mme Ricky-Ann D. Dorval, conseillère en ressources humaines, à l'adresse courriel suivante : rdorval@acpol.ca

Nous offrons des chances égales à tous.

Veillez noter qu'en raison de l'impact de la COVID-19, notre priorité est la sécurité de nos employés. Par conséquent, notre temps de réponse aux affichages peut être plus long qu'à l'habitude, mais nous sommes heureux et impatientes de recevoir les nouvelles candidatures.

Les candidats sont sujets à l'approbation du cautionnement par l'assureur.

*N.B. Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.