



**Caisse
Alliance**

cassealliance.com

RAPPORT ANNUEL

2021



TABLE DES MATIÈRES

Message du président du conseil d'administration	2
Message du président et chef de la direction	7
Notre mission et vision.....	10
Membres du conseil d'administration.....	11
Membres du comité de vérification.....	12
Rapport du comité de vérification.....	12
États financiers.....	13
Faits saillants de 2021.....	20
Bilan social.....	21
Région du Nord-Ouest.....	22
Région du Nord-Centre.....	24
Région du Nord-Est.....	26
Région du Nipissing-Ouest.....	28
Région du Nipissing-Centre.....	30
Région du Nipissing-Est.....	32
Siège social.....	34
Nos 8 grandes valeurs.....	35
Plan d'action développement durable 2022-2024.....	36



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est pour moi un grand plaisir de partager avec vous les belles réalisations de notre Caisse Alliance après sa 4^e année d'opération. Ce fut une année riche en décisions. C'est aussi avec une certaine ambivalence et certains sentiments mêlés que je vous adresse la parole pour une dernière fois après presque 40 ans d'implication avec la Caisse Alliance et ses Caisses prédécesseuses, plus particulièrement les anciennes Caisses de Kapuskasing et de Verner.

Voici plusieurs de nos grandes décisions du point de vue de la gouvernance en 2021 :

Plan stratégique

L'année 2021 a vu la fin de notre 1^{er} plan stratégique mis en place lors de la création de la Caisse en 2018. Nous sommes très satisfaits de ce que nous avons accompli durant nos 4 premières années d'opération, atteignant l'objectif de plus de 2 milliards d'actifs, même si plusieurs trouvaient cette cible ambitieuse. En décembre 2021, nous adoptons le cadre du plan stratégique 2022-2024. Les grands axes adoptés furent la croissance, nos façons de faire, le développement des talents et notre distinction. Quant à nos valeurs, elles demeurent toujours d'actualité :

1. Expertise
2. Performance et qualité de nos produits
3. Respect et écoute des besoins des membres
4. Intégrité, honnêteté et transparence
5. Écoute des communautés et coopération
6. Engagement, collaboration et ouverture
7. Respect de notre héritage
8. Travail d'équipe, valorisation et mieux-être de nos employés

Nous avons conservé notre même mission ou notre raison d'être : au cœur du développement de nos communautés, nous contribuons au succès de nos membres grâce à nos valeurs coopératives, à la qualité de notre offre et à l'excellence de nos services. Nous sommes **Humains. Disponibles. Branchés.**

Notre vision fut modifiée et se lit maintenant comme suit : avec une **équipe dédiée** et des **solutions numériques modernes**, la Caisse Alliance est le **partenaire financier privilégié** et le **moteur économique clé** dans ses communautés.

Ce plan laisse présager un futur excitant et positif pour notre Caisse.

Création de comités

Depuis le début de la pandémie, les rencontres du conseil d'administration (CA) ont majoritairement eu lieu par vidéoconférence. Il va de soi que des rencontres par vidéo dépassant les 3 heures deviennent lourdes, les 3 heures ne donnant souvent pas assez de temps pour approfondir les nombreux dossiers à l'ordre du jour. Le CA a donc mis en place une structure de comités formés de 3 ou 4 membres du CA, leur permettant d'adresser très spécifiquement certains dossiers. Tous les membres du CA doivent participer à au moins un de ces comités. Ces comités s'ajoutent au comité d'audit déjà en place. Les comités recommandent ensuite leurs décisions au CA pour discussion et adoption. Cette structure permet d'avoir des rencontres de CA beaucoup plus stratégiques et approfondies autour de la table du CA. Les comités suivants ont vu le jour en 2021 :

1. Comité de gouvernance
2. Comité de la gestion des risques
3. Comité de développement durable
4. Comité Mission distinction

Plan d'action de développement durable

En décembre 2020 le CA adoptait une politique de développement durable souhaitant faire sa part pour assurer une terre en santé à nos enfants et petits-enfants. Dans le préambule de cette politique, nous avons précisé ce qui suit : « Cette politique confirme l'engagement de la Caisse Alliance envers le développement durable et son désir de contribuer au développement de ses communautés de façon responsable. Elle réalisera par la suite un plan d'action développement durable qui permettra de cibler des actions concrètes à court et à long terme. »

Avant de parler du plan d'action de la Caisse, je vous rappelle les 3 dimensions du développement durable : social, environnemental et économique.

- **Social** : Le développement harmonieux de la société humaine passe par la cohésion sociale garantissant à tous l'accès à des services et ressources de base comme la santé et l'éducation.
- **Environnemental** : Le développement des activités humaines doit se faire de façon à ne pas nuire à la capacité de renouvellement des ressources naturelles ou au bon fonctionnement des services écosystémiques. Devrions-nous faire calculer notre empreinte écologique avec une compagnie comme Carbonzero, afin de mettre en place des initiatives ou projets ou pour vérifier si nos mesures en place nous permettent d'atténuer notre impact sur le climat?
- **Économique** : Le développement économique doit permettre la diminution de l'extrême pauvreté et l'exercice par le plus grand nombre d'une activité économique dignement rémunérée avec au minimum un « living wage » ou salaire de subsistance, c'est-à-dire un niveau de revenu socialement acceptable qui fournit une couverture adéquate pour les nécessités de base telles que la nourriture, le logement, les services à l'enfance et les soins de santé.

Donc à long terme, il n'y a pas de développement possible s'il n'est pas économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement tolérable.

En 2021, le comité de développement durable, formé surtout d'employés, a travaillé sur un plan d'action pour 2022-2024. Ce plan fut accepté par le CA en décembre 2021 et comprend les actions suivantes :

- Compenser les déplacements payés à nos employés par un service de plantation d'arbres.
- Calculer notre empreinte écologique.
- Installer des fontaines d'eau à réseau.
- Présenter notre politique et notre plan d'action.
- Préparer des activités de sensibilisation.
- Élaborer une politique d'achat responsable.
- Mettre sur pieds un fonds vert de la Caisse et s'engager de renflouer le fonds à chaque année au montant minimal de 50 000 \$.

Un merci sincère aux membres du comité pour leur engagement et enthousiasme.

Ristourne et Fonds de la Caisse Alliance

Comme vous verrez lors de la présentation des états financiers, la Caisse a encore connu une excellente année financière. Une merci à tous les membres du personnel, lesquels, malgré une 2^e année de pandémie, ont su mettre les mains à la pâte et l'épaule à la roue pour atteindre ces résultats fort positifs.

La Caisse a donc décidé de verser encore cette année, 4,5 millions en ristournes à ses sociétaires. Cela fait tout près de 20 millions en quatre ans et un peu moins de 50 % de ses trop-perçus, tout en maintenant presque 8 % de réserves, presque le double du minimum requis de 4 %.

De la somme mentionnée ci-haut, la Caisse a contribué 600 000 \$ au Fonds de la Caisse Alliance, soit 100 000 \$ par région, sommes ensuite distribuées par les comités coopératifs régionaux (CCR) pour des projets porteurs et de longues durées. Cela fait 2,4 millions accordés aux CCR pour distribution locale depuis 2018. Ces sommes ne comprennent pas les montants accordés par la Caisse en dons et commandites. De plus, la Caisse, avec ses 330 employés, a payé 25 millions en salaires et avantages sociaux en 2021. Nous respectons donc notre vision d'être le moteur économique clé de nos communautés.

Travaux de consultation et de collaboration avec les comités coopératifs régionaux

Depuis le début de la Caisse, nous voulions mettre en place un modèle de gouvernance qui maintenait le contact auprès de nos communautés et nos sociétaires. Pour ce faire, nous avons formé les comités coopératifs régionaux (CCR), la majorité des membres étant des anciens membres des conseils d'administration de nos anciennes Caisses. Leur rôle a changé et nous tentons toujours de peaufiner le modèle pour que les membres des CCR puissent toujours se sentir partie prenante de notre Caisse. Cela dit, nous avons fourni des efforts pour modifier la description de tâches et aussi pour rendre plus rigoureux l'ordre du jour des rencontres, les fréquences des rencontres à des dates prédéterminées et leurs structures, avec présidence et vice-présidence. Nous tentons aussi de déterminer les meilleures pratiques qui font que certains CCR fonctionnent mieux que d'autres. Leur rôle est aussi d'essayer de recruter des membres qui pourraient contribuer aux discussions lorsqu'il y a des ouvertures sur ces comités. Les CCR sont aussi une source potentielle de futurs membres au CA de la Caisse.

Merci à vous tous pour votre implication, en espérant une rencontre en présentiel en 2022.

Recrutement et formation des administrateurs

Dans sa nouvelle règle sur les pratiques commerciales et financières saines 2021-001, L'Autorité ontarienne de réglementation des services financiers, mieux connus comme l'ARSF, mentionne ce qui suit :

« Sous réserve du paragr. 4(7), la caisse est dotée d'un conseil dont la taille et la structure sont appropriées, qui est composé d'administrateurs possédant les compétences, la scolarité, l'expérience et l'engagement appropriés pour leur permettre de s'acquitter efficacement de leurs fonctions et de leurs responsabilités, compte tenu de la nature, de la taille, de la complexité, des opérations et du profil de risque de la caisse. » Avec ce qui précède en tête, le comité de gouvernance est déjà à considérer les différentes façons que la Caisse pourra mettre à sa disposition pour identifier ses besoins futurs au niveau des compétences des membres du conseil d'administration (CA), ainsi que les formations requises pour assurer l'apprentissage continu de ses administrateurs. Voici certains items sur lesquels le comité réfléchit depuis sa formation tard en 2021 :

- L'importance d'établir un profil de ce que le CA devrait avoir ainsi qu'une matrice de compétences des administrateurs afin de pouvoir identifier les besoins lors de l'affichage des termes.
- Une période maximale pour obtenir une accréditation en gouvernance et un minimum de formation requis en formation continue.
- Revoir les durées maximales des termes des membres du CA et aussi du poste de présidence.
- Possiblement faire appel, à l'occasion, à des ressources externes pour valider les résultats des auto-évaluations et revoir la possibilité d'évaluation par les pairs.
- Revoir le mode d'élection des membres au CA, présentement la responsabilité des délégués, le seul modèle possible en 2018, d'après la loi du temps, pour permettre une représentation par région. Faut-il considérer remettre le vote entre les mains des sociétaires de chaque région?

Nous réalisons cependant que plusieurs de nos administrateurs ont des emplois à temps plein et qu'il faut balancer le besoin de formation en fonction des connaissances requises de plus en plus exigeantes et le temps à leur disposition.

Partenariats

La Caisse Alliance est une des rares caisses canadiennes qui entretient des partenariats d'affaires avec la majorité des coopératives financières d'un bout à l'autre du Canada.

Le monde des caisses populaires au pays a changé énormément. Au Canada, il y a maintenant trois caisses populaires hors Desjardins, soit la Caisse UNI, laquelle est une Caisse fédérale du Nouveau-Brunswick, la Caisse Groupe Financier du Manitoba et la Caisse Alliance. Nous avons d'excellentes relations avec ces deux Caisses et nous aurons bientôt une relation d'affaires avec la Caisse UNI au niveau de l'assurance prêt. Le fait que cette Caisse a un mandat fédéral rend nos relations futures avec elle intéressantes. Nous entretenons de bonnes relations avec Desjardins depuis plusieurs années. Présentement, ceux-ci opèrent qu'une seule Caisse en Ontario. Il y a donc maintenant seulement deux caisses en Ontario. Il est important de collaborer avec toutes les coopératives financières, spécialement avec les caisses francophones.

Nous sommes aussi membre de l'Association canadienne des coopératives financières (ACCF) et profitons grandement de leurs efforts de lobbying auprès de notre gouvernement fédéral et provincial en ce qui touche les dossiers importants pour les caisses et credit unions. Depuis 2017 nous sommes aussi un membre actif de Co-operators. Notre PCD, Pierre Dorval, siège au conseil d'administration de Co-operators depuis 2021, une nomination riche en expérience, formation et connaissances. Ce dernier participe aussi activement aux rencontres des grandes credit unions de l'Ontario, mieux connues comme : « The Association of Ontario Large Credit Unions (ALOCU) ».

Conclusion

En terminant, un gros merci à mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement et dévouement envers la Caisse et aussi pour leur appui et confiance continue à mon égard depuis 2018. J'ai toujours éprouvé beaucoup de plaisir de partager la table avec des gens de passion et fort sympathiques, et Dieu sait, j'en ai connu en 40 ans.

Merci aux membres de la direction et surtout à notre PCD Pierre pour tout le beau travail accompli depuis 4 ans à mettre en place notre belle et grande Caisse. Comme administrateur, c'est toujours plaisant de collaborer avec du personnel qui a du plaisir à bâtir, prenant très au sérieux ce qu'ils font de façon journalière sans se prendre trop au sérieux. Nous posons des questions pointues à nos dirigeants, mais toujours dans un climat de grand respect. Nous sommes entre bonnes mains.

Merci aux gens des comités coopératifs régionaux pour leur implication continue. Vous êtes une partie intégrale de notre modèle de gouvernance toujours en constante évolution.

Finalement merci à vous nos sociétaires qui nous faites confiance jour après jour. C'est grâce à votre fidélité et votre attachement que nous connaissons les beaux succès que nous vivons. Je suis extrêmement fier de vous avoir représentés pendant 40 ans. Soyez assurés que je demeurerai à tout jamais un fidèle sociétaire de notre Caisse Alliance.



A handwritten signature in black ink, reading 'Philippe Boissonneault'.

Philippe Boissonneault
Président du conseil d'administration



MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Chers membres,

Il me fait plaisir de vous partager mon 4^e rapport annuel à titre de président et chef de la direction de votre Caisse. Bien que la pandémie et les restrictions sanitaires sont venues perturber les habitudes et l'activité économique de nos régions, je suis particulièrement fier du travail et des efforts de notre équipe, afin de demeurer disponible pour répondre aux besoins de nos membres. La Caisse a connu une forte croissance au cours de cette période, signe de votre confiance envers votre coopérative.

Je suis extrêmement fier de nos excellents résultats financiers depuis 2018, et spécialement ceux de 2021, car ceux-ci nous permettent d'offrir à nos membres des services financiers de qualité, tout en demeurant un partenaire responsable et pleinement engagé dans son milieu. Notre actif a dépassé le cap du 2 milliards, un objectif important de notre dernier plan stratégique, qui pourtant, était jugé très ambitieux à l'époque.

Une Caisse de 2 milliards en actif, desservant plus de 50 000 membres dans 24 différentes communautés du Nord de l'Ontario, une équipe de plus de 330 employés, 12 dirigeants, plus de 46 membres impliqués dans nos 6 comités coopératifs - votre coopérative est un atout majeur dans le développement économique et durable de nos régions.

Avec la maturité de nos quatre premières années d'opération depuis le regroupement, nous avons procédé à une révision de notre structure organisationnelle en 2021 pour y apporter certaines améliorations. Le besoin de créer des équipes spécialisées, de profiter des expertises de nos employés et d'assurer un meilleur partage des ressources nous a motivés à créer une gestion par secteur traditionnel pour notre Caisse. Nos secteurs traditionnels sont évidemment les prêts aux particuliers, les prêts aux entreprises, la gestion de patrimoine et les services d'opérations et de transactions assistées. Ces équipes travaillent maintenant ensemble à maximiser l'offre aux membres, sous une même direction, visant tous à atteindre les mêmes objectifs.

Dans le but d'améliorer notre offre de services et de répondre aux besoins grandissants, nous avons lancé plusieurs nouvelles initiatives en 2021. Entre autres, le prix de reconnaissance populaire pour l'offre de produits aux jeunes de 18-34 ans, des produits avec avantages pour nos nouveaux diplômés, une campagne pour nos nouveaux arrivants, de nouvelles applications pour optimiser l'expérience de nos membres et un service Interac amélioré pour nos membres entreprises. Nous offrons aussi des options de prêts très intéressantes pour nos jeunes professionnels afin de leur offrir les ressources financières nécessaires pour leur permettre de se concentrer sur leurs études. Les jeunes représentent l'avenir du Nord de l'Ontario, ils

partagent avec nous les valeurs coopératives, et nous voulons être là avec eux, aux études, lors de l'achat d'une première résidence et même au démarrage de nouvelles entreprises.

Les prêts de nos membres totalisent maintenant près de 1,8 milliard. Nos régions ont connu une période extrêmement positive au niveau du marché de l'immobilier, et la Caisse s'est distinguée par la qualité de ses services et la rapidité de ses réponses. Nous avons connu une croissance de 20 % à ce niveau, ce qui est exceptionnel.

Notre portefeuille de prêts commerciaux a aussi connu une croissance de 20 %, ce sont des sommes qui sont venues appuyer les activités économiques de nos membres entreprises à des moments où ils en avaient grandement besoin. Un montant de 33,8 millions de prêts accordés aux termes du Programme fédéral de compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) est toujours sous gestion à la Caisse. La date de remboursement pour ces prêts a maintenant été repoussée au 31 décembre 2023.

En 2020, le gouvernement adoptait la nouvelle Loi sur les caisses populaires et les credit unions. Cette Loi n'avait pas été revue depuis 1994. En 2021, la Caisse a participé activement dans l'élaboration des encadrements en collaboration avec l'Association canadienne des coopératives financières, le ministère des Finances et l'Autorité ontarienne de règlementation des services financiers. Certains travaux d'adaptation ont été exécutés au niveau de la gestion de nos liquidités, du capital, et de la gestion intégrée des risques. La Loi est maintenant en vigueur depuis le 1^{er} mars 2022. Cette nouvelle Loi réduit les obstacles afin de nous permettre de mieux servir la population du Nord de l'Ontario, d'accroître nos capacités d'innover tout en assurant la protection de nos déposants.

En collaboration avec le secteur canadien des credit unions, nous avons adopté pour la Caisse, notre Code de conduite de l'industrie, un code qui reconnaît les principes que nous nous engageons à respecter dans les activités de sollicitation, de promotion, de publicité, de mise en marché, de vente et de distribution que nous menons pour vendre nos produits et services. Le code témoigne de notre engagement à traiter de façon équitable, quiconque utilise nos services. Nous avons toujours prôné des pratiques commerciales justes, l'accès complet aux services bancaires, la transparence et l'ouverture ainsi qu'une gestion des plaintes fondée sur une approche raisonnable. Chaque membre est en droit de recevoir des services conçus pour servir ses intérêts financiers de la meilleure façon qui soit. Une copie de notre code est disponible sur le site Web de la Caisse.

Nous avons aussi lancé un projet d'avenir très important pour la Caisse, le programme Mission distinction. Afin de se donner les moyens de poursuivre notre croissance, de mieux répondre aux besoins grandissants de nos membres, spécialement nos jeunes, et de sécuriser notre autonomie dans le choix de nos priorités et de notre offre de services, la Caisse investit dans des outils informatiques performants, à la fine pointe de la technologie. Le domaine financier est en constante évolution. Les habitudes et les attentes de nos membres évoluent au même rythme, et nous devons avoir les moyens de leur offrir des produits et des services adaptés aux besoins spécifiques de nos communautés. Nous vous communiquerons plus de détails de ce grand projet dans les prochains mois.

La Caisse a aussi été très active au niveau des offres d'emploi, que ce soit pour le remplacement de départs à la retraite, la gestion de notre croissance dans certains secteurs ou pour la gestion de nos projets en cours. Comme tous les employeurs, l'attraction de nouveaux talents n'est pas simple, mais nous sommes très satisfaits des nouvelles ressources qui ont rejoint notre belle équipe. J'ai aussi le plaisir de vous annoncer que la Caisse a reçu en mars, le prix « Connexions Employeurs 2022 » de RDÉE Canada. Ce prix vise à reconnaître les employeurs actifs au sein des communautés francophones et acadiennes du Canada, qui font preuve d'initiative et d'innovation en matière de recrutement, facilitant l'intégration des immigrants francophones qualifiés, qui ont de bonnes pratiques en matière d'équité, de diversité et d'inclusion en

milieu de travail et qui contribuent au développement de l'économie francophone au sein de leur communauté. Nous sommes extrêmement fiers de cette belle reconnaissance au niveau national.

L'esprit d'équipe et l'engagement de nos employés sont à la source de tous nos succès et de nos accomplissements jour après jour. Je suis extrêmement privilégié de diriger une équipe aussi engagée à la qualité des services à nos membres. Je tiens à tous vous remercier d'être aussi humains, disponibles et branchés.

Je tiens aussi à remercier les membres de notre conseil d'administration pour leur confiance, et de nous permettre de rêver, de créer et d'innover. Vous nous permettez de faire vivre nos valeurs au quotidien. Je veux aussi souligner les membres de nos comités coopératifs régionaux pour leurs contributions, et parce qu'ils s'assurent de garder ces rêves, ces créations et ces innovations bien ancrés aux besoins de nos membres et de nos communautés.

Je m'en voudrais de terminer mon message sans souligner la fin du dernier mandat de notre président, Philippe, après près de 40 années de contribution au sein de la gouvernance du réseau des caisses du Nord de l'Ontario. Merci pour tout! Dans mon esprit, tu fais partie des grands bâtisseurs de la belle et grande institution que nous avons aujourd'hui l'occasion de nommer : notre Caisse Alliance.



Pierre Dorval
Président et chef de la direction

CAISSE ALLIANCE : NOTRE MISSION ET VISION

Notre mission

Au cœur du développement de nos communautés, nous contribuons au succès de nos membres grâce à nos valeurs coopératives, à la qualité de notre offre et à l'excellence de nos services.

Nous sommes humains, disponibles et branchés.

Notre vision pour 2024

Avec une **équipe dédiée** et des **solutions numériques modernes**, la Caisse Alliance est le **partenaire financier privilégié** et le **moteur économique clé** dans ses communautés.



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Philippe Boissonneault
Président



Grégoire Lefebvre
Vice-président



Gilles Boucher
Administrateur



Olivier Cabana
Administrateur



Kevin Cloutier
Administrateur



Lynn Fecteau
Administratrice



Stéphane Gallant
Administrateur



Sonia T. Gravel
Administratrice



Marcel Guérin
Administrateur



Paul Levesque
Administrateur



Kenneth Paquette
Administrateur



Martin Rancourt
Administrateur

MEMBRES DU COMITÉ DE VÉRIFICATION



Gilles Boucher
Président



Stéphane Gallant
Administrateur



Grégoire Lefebvre
Administrateur



Kenneth Paquette
Administrateur

RAPPORT DU COMITÉ DE VÉRIFICATION

Au nom du comité de vérification, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport de nos activités pour l'année financière 2021.

Le comité de vérification exerce une fonction importante de surveillance sur les grands secteurs opérationnels de la Caisse Alliance. Ces secteurs comprennent les états financiers, les rapports de reddition de comptes, les contrôles internes, la revue des pratiques, des politiques et la vérification interne et externe, la conformité aux exigences législatives et professionnelles et les rapports. Par le rôle consultatif qu'il joue, le comité est un acteur essentiel du cadre de gouvernance de la Caisse. Notre comité est aussi extrêmement reconnaissant du travail effectué par les nouveaux comités de la gestion des risques et de la gouvernance, car cela vient ajouter beaucoup à la fonction de gouvernance de notre institution.

En décembre de chaque année, le comité examine et réévalue la présente charte et recommande au conseil d'administration d'y apporter les changements appropriés. Ainsi, le comité examine son rendement en ce qui a trait à la charte.

Le comité a eu des discussions avec l'équipe de vérification interne et externe, afin d'assurer la conformité de la Caisse. Ainsi, nous suivons toujours la progression du plan d'action élaboré par l'équipe de gestion, recommandé par l'Autorité ontarienne de réglementation des services financiers (ARSF).

Au cours de 2021, un comité de gestion des risques fut créé, afin de collaborer avec le comité de vérification dans le cadre de la gestion des risques, des principales politiques de gestion des risques, ainsi que des limites de tolérance au risque.

De plus en 2021, le comité de vérification a fait la révision des soumissions pour les services de vérification externe pour les trois prochaines années, soit 2022, 2023 et 2024. Nous sommes heureux de vous annoncer que nous avons retenu les services de la firme Bakertilly SNT, comme vérificateur externe pour la Caisse Alliance.

En terminant, je tiens à remercier les membres du comité de vérification et du conseil d'administration, les vérificateurs internes et externes ainsi que le personnel de la Caisse pour leur collaboration dans la réalisation de notre mandat, tout au long de l'année.

Gilles Boucher, CPA, CGA
Président du comité de vérification

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

Aux membres de la Caisse populaire Alliance limitée

Opinion

Les états financiers résumés, qui comprennent l'état résumé de la situation financière au 31 décembre 2021, les états résumés du résultat global et des variations de l'avoir des membres et le tableau résumé des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes annexes, sont tirés des états financiers audités de la Caisse populaire Alliance limitée pour l'exercice clos le 31 décembre 2021.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, selon la base des critères décrits dans la note 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes internationales d'information financière (IFRS). La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 7 mars 2022.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés, sur la base des critères décrits dans la note 1.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en oeuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, « Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés ».

North Bay, Ontario
Le 7 mars 2022

Baker Tilly SNT s.r.l.

COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS,
EXPERTS-COMPTABLES AUTORISÉS

ACCOUNTING • TAX • ADVISORY

Baker Tilly SNT LLP is a member of Baker Tilly Canada Cooperative, which is a member of the global network of Baker Tilly International Limited. All members of Baker Tilly Canada Cooperative and Baker Tilly International Limited are separate and independent legal entities.

COMPTABILITÉ • FISCALITÉ • SERVICES-CONSEILS

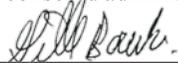
Baker Tilly SNT s.r.l. est membre de la Coopérative Baker Tilly Canada, qui fait partie du réseau mondial Baker Tilly International Limited. Les membres de la Coopérative Baker Tilly Canada et de Baker Tilly International Limited sont tous des entités juridiques distinctes et indépendantes.

Caisse populaire Alliance limitée
État résumé de la situation financière
(Audité)

31 décembre 2021

(en milliers de dollars canadiens)	Note	2021	2020
Actif			
Liquidités et placements		273 448 \$	336 220 \$
Prêts aux membres	2	1 796 546	1 550 345
Immobilisations corporelles		17 638	15 904
Actif d'impôts différés		1 511	789
Autres éléments d'actif		17 144	14 217
Total de l'actif		2 106 287 \$	1 917 475 \$
Passif			
Dépôts des membres		1 859 016 \$	1 665 216 \$
Emprunts		82 253	90 433
Passif net au titre des régimes à prestations définies		888	1 517
Autres éléments de passif		17 212	18 436
Capital-actions		10 914	10 908
Total du passif		1 970 283	1 786 510
Avoir des membres			
Résultats non distribués		135 550	130 766
Cumul des autres éléments du résultat global		454	199
Total de l'avoir des membres		136 004	130 965
Total du passif et de l'avoir des membres		2 106 287 \$	1 917 475 \$

Signé par le conseil d'administration


 _____, administrateur


 _____, administrateur

Caisse populaire Alliance limitée
État résumé du résultat global
(Audité)

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021

(en milliers de dollars canadiens)	2021	2020
Revenus d'intérêts et de placements	61 744 \$	69 646 \$
Frais d'intérêts	18 806	22 560
Revenu net d'intérêts	42 938	47 086
Charge liée à la provision pour pertes de crédit	2 130	3 368
Revenu net d'intérêts après la charge liée à la provision pour pertes de crédit	40 808	43 718
Autres revenus	13 292	10 322
	54 100	54 040
Autres frais		
Salaires et avantages sociaux	24 458	22 864
Amortissement des immobilisations corporelles	1 331	1 518
Informatique	9 897	7 003
Dépenses d'immeuble	2 221	2 402
Administration et frais généraux	6 185	5 978
	44 092	39 765
Résultat avant ristournes et distributions aux membres et impôts sur le résultat	10 008	14 275
Ristournes et distributions aux membres	4 412	5 123
Résultat avant impôts sur le résultat	5 596	9 152
Impôts sur le résultat	812	1 945
Résultat net de l'exercice	4 784	7 207
Autres éléments du résultat global (nets des impôts)		
Réévaluation du passif net au titre des régimes à prestations définies	255	79
Résultat global de l'exercice	5 039 \$	7 286 \$



Caisse populaire Alliance limitée
État résumé des variations de l'avoir des membres
(Audité)

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021

(en milliers de dollars canadiens)	Résultats non distribués	Cumul des autres éléments du résultat global	Total de l'avoir des membres
Solde au 31 décembre 2019	123 559 \$	120 \$	123 679 \$
Résultat net de l'exercice 2020	7 207	-	7 207
Autres éléments du résultat global pour l'exercice	-	79	79
Solde au 31 décembre 2020	130 766	199	130 965
Résultat net de l'exercice 2021	4 784	-	4 784
Autres éléments du résultat global pour l'exercice	-	255	255
Solde au 31 décembre 2021	135 550 \$	454 \$	136 004 \$

Caisse populaire Alliance limitée

Tableau résumé des flux de trésorerie

(Audité)

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021

(en milliers de dollars canadiens)	2021	2020
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation		
Résultat net de l'exercice	4 784 \$	7 207 \$
Ajustements en vue de déterminer le flux de trésorerie :		
Charge liée à la provision pour pertes de crédit	2 130	3 368
Amortissement des immobilisations corporelles	1 331	1 518
Pertes (gains) non-réalisés provenant des placements	5 309	(3 300)
Amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation	117	116
Impôts différés	(805)	805
Recouvrement du passif net au titre des régimes à prestations définies	(291)	(151)
Variations des actifs et passifs d'exploitation		
Intérêts courus à recevoir	1 042	(795)
Intérêts courus à payer	(1 554)	(475)
Variation nette des prêts aux membres	(248 331)	(93 856)
Variation nette des dépôts des membres	193 800	207 918
Autres variations	(3 644)	72
	(46 112)	122 427
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
Remboursement d'obligations locatives	(112)	(108)
Remboursement des emprunts	(27 179)	(37 204)
Augmentation des emprunts	18 999	17 247
Variation nette du capital-actions	6	2
	(8 286)	(20 063)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
Variation nette des placements	(11 543)	(4 555)
Acquisition d'immobilisations corporelles	(3 065)	(1 959)
	(14 608)	(6 514)
Augmentation (diminution) de la trésorerie	(69 006)	95 850
Trésorerie au début de l'exercice	151 052	55 202
Trésorerie à la fin de l'exercice	82 046 \$	151 052 \$

Caisse populaire Alliance limitée
Notes afférentes aux états financiers résumés
31 décembre 2021

1. Base de présentation

Ces états financiers résumés ont été préparés selon les méthodes comptables et les modalités de calcul identiques à celles utilisées dans les états financiers audités de la Caisse populaire Alliance limitée pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021.

Ces états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations et les notes afférentes requises par les Normes internationales d'information financière (IFRS).

Les états financiers audités de la Caisse populaire Alliance limitée pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021 sont disponibles à la caisse populaire.

Les chiffres présentés dans les notes complémentaires sont en milliers de dollars, sauf indication contraire.

2. Prêts aux membres

Prêts nets par catégorie d'emprunteurs

	2021	2020
Particuliers		
Prêts hypothécaires résidentiels	898 026 \$	746 317 \$
Prêts personnels	179 669	185 480
Entreprises		
Prêts commerciaux	694 105	595 239
Prêts agricoles	12 988	13 628
Prêts institutionnels	11 758	9 681
	1 796 546 \$	1 550 345 \$

Caisse populaire Alliance limitée
Notes afférentes aux états financiers résumés
31 décembre 2021

2. Prêts aux membres (suite)

Prêts et provisions

	2021		Total
	Particuliers	Entreprises	
Total des prêts bruts	1 080 834 \$	734 721 \$	1 815 555 \$
Provision - catégorie 1	1 859	399	2 258
Provision - catégorie 2	694	527	1 221
Provision - catégorie 3	586	14 944	15 530
Total des prêts nets	1 077 695 \$	718 851 \$	1 796 546 \$

	2020		Total
	Particuliers	Entreprises	
Total des prêts bruts	935 709 \$	632 117 \$	1 567 826 \$
Provision - catégorie 1	2 101	835	2 936
Provision - catégorie 2	765	1 958	2 723
Provision - catégorie 3	1 046	10 776	11 822
Total des prêts nets	931 797 \$	618 548 \$	1 550 345 \$

3. Gestion du capital

La Caisse doit maintenir un capital réglementaire minimal correspondant à 4 % de son actif total.

La Caisse est également soumise à un ratio de capital minimal en fonction des risques de 8 %. Ce ratio est calculé en assignant des valeurs à risques pondérés pour tous les éléments d'actifs de la Caisse et les risques opérationnels et risques de taux d'intérêt applicables.

La Caisse présente des ratios supérieurs à ceux requis par les exigences réglementaires. Elle respecte donc les exigences minimales de capitalisation au 31 décembre 2021, tout comme lors de l'exercice antérieur. Au 31 décembre 2021, les ratios atteints par la Caisse sont 13,16 % (14,49 % en 2020) de ses actifs pondérés en fonction des risques et 7,12 % (7,68 % en 2020) de son actif total.

FAITS SAILLANTS DE 2021



4^e année d'activité en tant que grande Caisse unique



50 000
membres



12
administrateurs et
administratrices



Plus de
330
employés



30
centres de services



24
communautés
desservies



36
postes de délégués
représentant nos
membres



58
membres de
6 comités coopératifs
régionaux représentant
nos communautés



2 milliards
de dollars d'actif



10 008 000 \$
de profits avant
ristournes et impôts
en 2021



646 309 \$
en dons et
commandites
en 2021



4 412 100 \$
de ristournes aux
membres et aux
collectivités pour
l'année 2021



20 000 000 \$
redistribués aux
membres et aux
collectivités depuis
2018

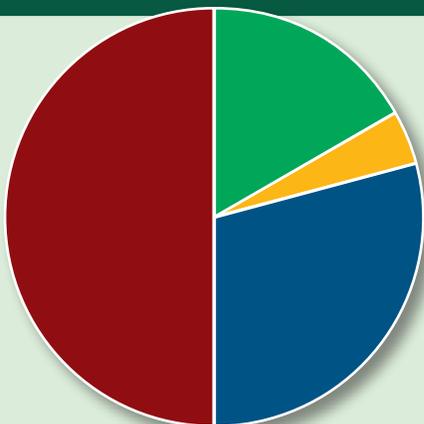


BILAN SOCIAL



RÉGION DU NORD-OUEST

Somme globale des dons et commandites :
100 052 \$



Totaux par catégorie

- Oeuvres communautaires et humanitaires : **16 865 \$**
- Éducation : **4 000 \$**
- Autres : **29 187 \$**
- Fonds communautaire : **50 000 \$**

La Caisse Alliance est fière d'avoir été un leader coopératif au sein des communautés de Hearst, Longlac et Mattice en 2021 en offrant son temps, son appui et la somme de 100 052 \$ en dons et commandites, à plus de 50 organisations communautaires.

Oeuvres communautaires et humanitaires

Fidèle à ses valeurs de coopération et d'entraide, la Caisse Alliance a versé la somme de 9 750 \$ aux banques alimentaires locales pour les aider à répondre aux besoins additionnels en 2021. Un montant additionnel de 7 115 \$ a été remis à différentes œuvres communautaires, y compris les Enfants du Club Rotary, le transport communautaire de Hearst, la Légion royale canadienne, Hearst Pet Finders, Moosecalac et la Paroisse St-François-Xavier. Nous avons aussi donné un coup de pouce additionnel aux Médias de l'épinette noire, au Comptoir Gamelin et aux Services d'établissement du nord-est de l'Ontario.



Don de 3 000 \$ à la banque alimentaire la Joie du Partage à Mattice



Don de 3 000 \$ à la banque alimentaire Greenstone Harvest Center à Longlac



Don de 1 000 \$ dans le cadre du radiothon des Médias de l'épinette noire



Don de 1 000 \$ au Comptoir Gamelin pour répondre à la demande accrue des dernières années



Don de 2 000 \$ aux Services d'établissement du Nord-Est de l'Ontario qui a désormais un bureau à Hearst

Éducation

Plusieurs bourses universitaires, collégiales et secondaires ont été remises dans les communautés de Hearst et de Greenstone. Un total de 4 000 \$ en bourses a été décerné à des étudiants francophones et anglophones qui excellent dans le domaine de l'administration des affaires ou de la comptabilité.



Don de 2 678 \$ à l'École catholique St-François-Xavier

Autres

En 2021, la Caisse a également versé un total de 29 187 \$ à plusieurs activités qui encouragent les sports, les loisirs, la santé et la culture. Les dons annuels habituels ont été versés aux associations et clubs sportifs de la région, incluant la motoneige, le ski de fond, la raquette, les camps d'été et les Lumberjacks. Du côté des loisirs, nous avons appuyé financièrement l'épanouissement personnel d'un groupe de jeunes et les fêtes communautaires de Noël, incluant des cadeaux pour les enfants de familles défavorisées. Côté santé, nous avons continué nos contributions aux sociétés canadiennes du cancer et de la fibrose kystique. À cela s'ajoutent les dons culturels pour les arts de la scène, la musique, la littérature, l'immigration francophone et les croyances religieuses.

Nous avons également eu la chance de faire des dons à quelques organisations qui avaient des besoins spéciaux, incluant la réparation d'un pont du Club de Ski de Fond et de Raquette de Hearst, les activités du 100^e de Hearst, le programme de petits déjeuners de l'École St-Joseph, l'achat de robots pour l'École catholique St-François-Xavier et les tirages 50/50 de la Fondation de l'Hôpital Notre-Dame et de l'Université de Hearst.



Commandite de 1 750 \$ aux Lumberjacks pour la saison 2021/2022



Don de 3 000 \$ envers la programmation annuelle du Conseil des Arts de Hearst

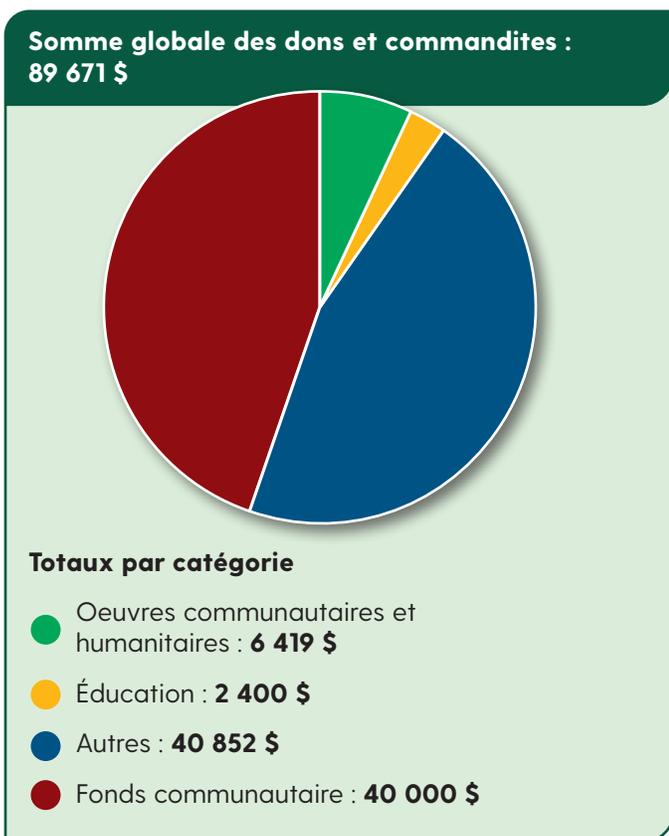
Fonds communautaire

Le Fonds de la Caisse Alliance a pour sa part appuyé des projets importants pour nos communautés. En 2021, 35 000 \$ ont été remis pour un parc d'entraînement intergénérationnel à Hearst, 10 000 \$ ont été promis au Longlac Xcountry Ski Club pour l'achat et la réparation d'équipements et le don de la Caisse Alliance pour les activités du 100^e de la Ville de Hearst a été bonifié de 5 000 \$.

Merci à nos membres

En choisissant de faire affaire avec votre Caisse Alliance, vous encouragez l'achat local, en plus de nous aider à réinvestir localement, une partie importante de nos surplus. Merci à vous de contribuer à l'épanouissement de votre communauté.

RÉGION DU NORD-CENTRE



Au cours de l'année 2021, la somme de 89 671 \$ a été versée en dons et commandites dans la région de Smooth Rock Falls à Opasatika. Encore cette année, la Caisse ainsi que ses employés étaient présents dans différentes initiatives et activités communautaires à Kapuskasing et dans les environs.

Oeuvres communautaires et humanitaires

La Caisse contribue annuellement à plusieurs activités qui encouragent la santé, les œuvres humanitaires et les services communautaires. Un total de 4 250 \$ a été distribué pour contribuer à la santé de nos communautés. La banque alimentaire a reçu un coup de pouce pour remplir ses tablettes et notre programme du père Noël mystère, en partenariat avec le Centre de santé communautaire de Kapuskasing et région, a connu un succès une fois de plus.

La Bibliothèque publique de Kapuskasing, le club de la bonne humeur d'Opasatika, les Chevaliers de Colomb et diverses paroisses ont également bénéficié de dons de la Caisse.



Don de 4 000 \$ à la banque alimentaire de Kapuskasing

Éducation

L'éducation est importante! Les étudiants des écoles de la région ont aussi pu profiter de bourses et d'autres contributions financières pour un total de 2 400 \$.

Autres

Fidèle à sa mission, sa vision et ses valeurs, la Caisse a remis une somme de 40 852 \$ à différentes organisations pour leur faire vivre leurs vraies couleurs. Il faut souligner que la ville de Kapuskasing a célébré ses 100 ans d'existence en 2021 et que la Caisse a pu donner 10 000 \$ en tant que coup de pouce financier pour démarrer les préparations d'activités virtuelles. De même, la Caisse sera aussi commanditaire du 100^e de Moonbeam en 2022. Il y a aussi le Centre régional de loisirs culturels qui a entamé l'organisation d'un tout nouveau festival en milieu de pandémie. La première édition du Festiglace de Kapuskasing a eu lieu virtuellement et la Caisse était fière d'en être le commanditaire officiel.



Don de 1 000 \$ à la Corporation du développement économique de Moonbeam dans le cadre des activités pour le 100^e anniversaire de la ville

Les communautés de Smooth Rock Falls à Opasatika ont aussi profité de plusieurs dons et commandites dans le domaine des sports et des loisirs. Le Camp Ongrandi, l'Association d'équitation thérapeutique Northern Lights et le Club de ski Rémi ont chacun reçu un don de 1000 \$. De plus, l'équipe de hockey Kapuskasing Flyers a pu profiter d'une commandite de 7500 \$. N'oublions pas les dons importants au club d'haltérophilie, au Club de motoneige Arctic Riders, au Club de Curling de Kapuskasing et plusieurs autres.



Commandite de 7 500 \$ aux Flyers pour la saison 2021/2022

Fonds communautaire

Le Fonds de la Caisse Alliance a permis d'appuyer des projets qui auront un impact à long terme dans nos communautés. En 2021, la somme de 40 000 \$ a été promise pour différents projets, notamment 5 000 \$ pour la rénovation de la toiture de l'Église Immaculée-Conception et 10 000 \$ pour le belvédère du Centre de désintoxication de Smooth Rock Falls. Il y a aussi 25 000 \$ qui a été versé à la Fondation de l'hôpital Sensenbrenner pour une nouvelle salle opératoire.



Don de 5 000 \$ à l'église Immaculée-Conception pour la réparation de la toiture



Don de 10 000 \$ pour la construction de l'abri du Centre de désintoxication du district de Cochrane



Don de 25 000 \$ à la Fondation de l'Hôpital Sensenbrenner envers le projet de la deuxième salle opératoire



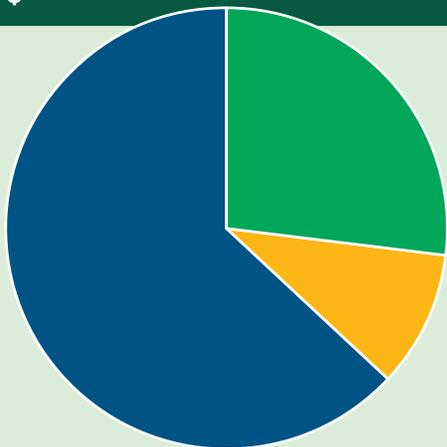
Don de 2 500 \$ au Centre régional de loisirs culturels envers la série de spectacles 2021-2022

Merci à nos membres

Un grand merci à tous nos fidèles membres. C'est grâce à vous si la Caisse est en mesure de contribuer à l'essor des communautés qu'elle dessert. Être disponibles, humains et branchés est d'une grande importance.

RÉGION DU NORD-EST

Somme globale des dons et commandites :
42 207 \$



Totaux par catégorie

- Oeuvres communautaires et humanitaires : **11 469 \$**
- Éducation : **4 150 \$**
- Autres : **26 588 \$**
- Fonds communautaire : **0 \$**

La Caisse a appuyé financièrement plusieurs événements et organisations touchant divers domaines. Nous sommes fiers d'avoir versé 42 207 \$ en dons et commandites lors de l'année 2021. Notre engagement communautaire à Timmins, Iroquois Falls et Val Gagné demeure au cœur de nos valeurs coopératives.

Oeuvres communautaires et humanitaires

Nos valeurs coopératives nous inspirent à poser des actions afin d'améliorer le bien-être de nos communautés. Cette année, 11 469 \$ a été investi dans des œuvres communautaires et humanitaires de la région. Nous avons surtout mis sur le bien être des personnes défavorisées, en contribuant à des événements et organismes comme le Kindness Cruiser, le Good Samaritan Inn, Ellevive et la campagne des anges de Noël, dont les employés ont eux aussi contribué personnellement.



Commandite du Kindness Cruiser de Moose FM



Campagne des Anges de Noël organisée par les Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario

Éducation

Du côté éducation, nous sommes fiers d'avoir contribué 4 150 \$ en dons et bourses d'études. Nous continuons à soutenir et à offrir des programmes qui privilégient l'éducation financière. Chez nous, la jeunesse occupe une grande place et nous sommes fiers d'investir pour l'avenir des jeunes.



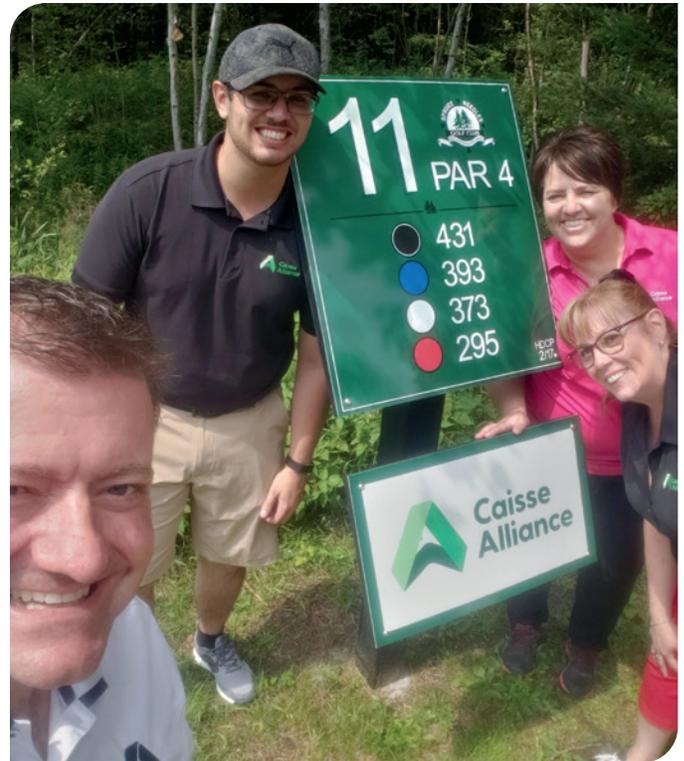
Quelques récipiendaires de prix mensuels de la Caisse École avec Cachou

Autres

Une somme de 26 588 \$ a été versée dans le secteur des sports et loisirs, la culture et le développement économique. Nous avons entre autres appuyé des projets spéciaux pour le développement des entreprises et notons également nos commandites annuelles du gala Nova. Nous accordons aussi de l'importance aux organismes communautaires qui font la promotion de notre héritage culturel et de la langue française. Enfin, certaines initiatives en sports et loisirs offerts pour tous les âges ont bénéficié d'un appui financier. Nous espérons que notre implication contribue à l'épanouissement des individus et des communautés que nous avons le plaisir de servir.



Commandite du prix de la nouvelle entreprise au Gala Nova organisé par la chambre de commerce de Timmins



Commandite du tournoi de golf de la chambre de commerce de Timmins



BBQ communautaire organisé par le Réseau de soutien à l'immigration francophone du Nord de l'Ontario



Don de 1000 \$ à la Société de protection des animaux du district de Timmins

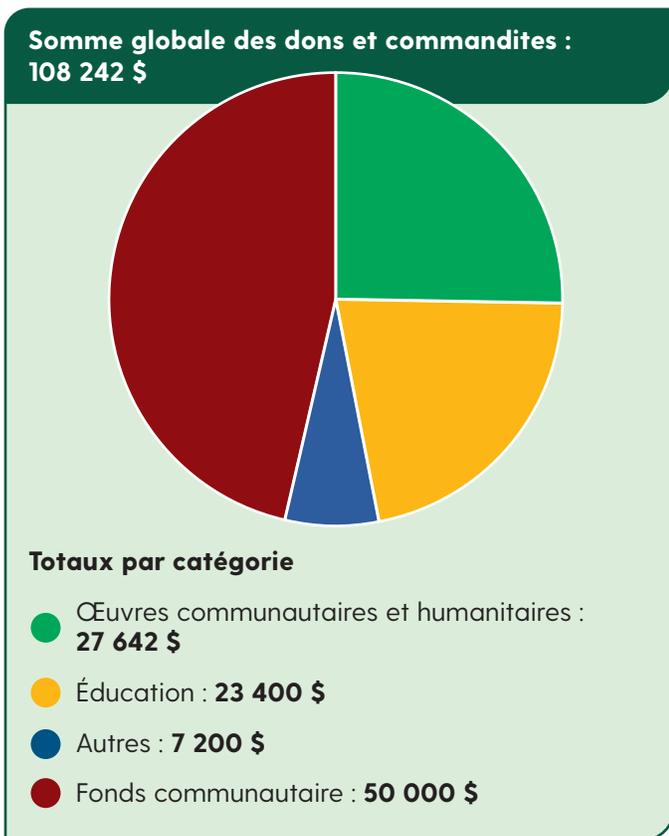


Accueil chaleureux à la Caisse de Timmins à la suite de la parade de Noël

Merci à nos membres

Un grand merci pour votre confiance et fidélité. Grâce à vous, nous pouvons contribuer au bien-être de nos communautés.

RÉGION DU NIPISSING-OUEST



Nous sommes fiers d'avoir contribué dans nos communautés d'Alban, Argyle, Noëlville, St.-Charles, Markstay, Warren et Verner, une somme de 108 242 \$ sous forme de dons et de commandites pour l'année 2021.

Œuvres communautaires et humanitaires



Don de 10 000 \$ au Club d'Âge d'Or Alidor à St-Charles pour les rénovations de leur cuisine

La Caisse a remis 27 642 \$ à différentes oeuvres communautaires et humanitaires. Un montant a été versé envers la construction d'un parc polyvalent et d'un terrain de jeux à Lavigne. Nous avons parrainé une soirée-spectacle avec Larry Berrio organisé par le Centre de Santé Univi à St-Charles, le souper de Noël des séniors de Markstay-Warren et une fête d'Halloween pour les enfants de la Rivière des Français.



Fête d'Halloween parrainée par la Caisse pour les enfants de la Rivière des Français

La Caisse a aussi versé des fonds envers l'achat de livres pour les bibliothèques dans la communauté d'Argyle, Markstay-Warren et la Rivière des Français. Il ne faudrait pas oublier : le programme d'achat de citrouilles à Lavigne, celui des paniers de Noël pour le comité de la Rivière des Français, la campagne des gâteaux de fruits pour le Club Richelieu Sturgeon Falls, les couronnes pour la journée du souvenir à Argyle, et le programme de la PPO.



Don de 1 000 \$ à la bibliothèque communautaire d'Argyle pour l'achat de livres

Éducation

Du côté de l'éducation, un total de 23 400 \$ a été versé. Une partie de ce montant a contribué à l'achat de nouvelles structures dans la cour de l'école élémentaire Ste-Marguerite d'Youville à Verner. Nous avons aussi remis des bourses pour les finissants du niveau primaire, secondaire et collégial.



Don de 13 000 \$ à l'école catholique Ste-Marguerite-d'Youville de Verner envers l'achat d'une nouvelle structure de jeux et de pavillons dans la cour d'école

Autres

En 2021, la pandémie COVID-19 a encore limité les rassemblements de sports et de loisirs communautaires. Nous avons tout de même attribué 7 200 \$ à ce secteur. Un montant de 1 000 \$ a été versé envers le French River Christmas Drive Thru. Nous avons aussi donné 5 000 \$ envers la réparation de la fournaise et d'autres projets du centre de rassemblement des Scouts du Nipissing Ouest.

Fonds communautaire

Le Fonds de la Caisse Alliance a appuyé des projets importants en 2021. Nous avons remis 20 000 \$ envers le réaménagement des terrains de tennis à l'école secondaire de Noëlville, 10 000 \$ pour des rénovations dans la cuisine du Club d'Âge d'Or Alidor à St-Charles, et 20 000 \$ pour l'achat d'instruments de musique pour le parc municipal à Alban.



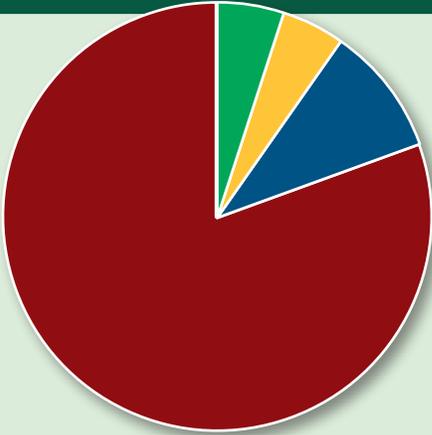
Don de 1 000 \$ pour la parade de Noël de la Rivière des Français

Merci à nos membres

Au nom de tous les employés, merci de votre fidélité envers la Caisse Alliance.

RÉGION DU NIPISSING-CENTRE

Somme globale des dons et commandites :
118 508 \$



Totaux par catégorie

- Œuvres communautaires et humanitaires : 5 988 \$
- Éducation : 5 850 \$
- Autres : 11 320 \$
- Fonds communautaire : 95 350 \$

Être près de nos membres et engagés dans nos communautés est d'une grande importance, et c'est pourquoi nous nous impliquons activement dans les activités communautaires, soit par notre présence ou en offrant des dons et commandites dans notre région. En 2021, 118 508 \$ a été versé dans les communautés du Nipissing-Centre.

Œuvres communautaires et humanitaires



Don de 500 \$ Friends of the Sturgeon Falls Beach

Une somme de 5 988 \$ a été versée à différentes œuvres communautaires et humanitaires, y compris les programmes d'aide alimentaire de notre région, le Santa Fund, les associations des pompiers de Field et River Valley, la paroisse Sainte-Thérèse d'Avila, ainsi que les Friends of the Sturgeon Falls Beach et le West Nipissing Small Business Fundraiser.



Don de 2 000 \$ à la banque alimentaire du Nipissing-Ouest



Don de 5 000 \$ au Santa Fund du Nipissing-Ouest

Éducation

Un total de 5 850 \$ a été versé pour les bourses de finissants du niveau élémentaire, secondaire ainsi que postsecondaire. Finalement, notre programme Caisse École est aussi une ressource ludique pour intégrer des notions financières dans le parcours scolaire de nos petits apprentis.

Autres

La Caisse encourage l'adoption et le maintien de saines habitudes de vie, c'est pourquoi nous avons dédié 6 300 \$ au secteur de santé et 5 020 \$ au secteur sports et loisirs. Nous sommes fiers de commanditer le club de hockey junior A Lynx du Nipissing-Ouest et l'Association de hockey de Nipissing-Ouest.



Don de 1 000 \$ à l'Hôpital Général de Nipissing-Ouest

Fonds communautaire

Une somme de 80 000 \$ du Fonds de la Caisse Alliance a été remise aux écoles de notre région, soit 10 000 \$ dans chaque école leur permettant de réaliser un ou des projets spéciaux. Ces projets sont de nature écologiques, artistiques, sportifs et structurants et auront un impact positif sur l'épanouissement des écoles et des étudiants. Nous avons aussi remis 15 350 \$ au Centre de formation du Nipissing et à la Boutique ÉduPlaisir pour aider à défrayer les coûts liés à la rénovation et l'ameublement de leurs nouveaux locaux.



Don de 10 000 \$ à huit écoles de la région pour la réalisation de projets spéciaux



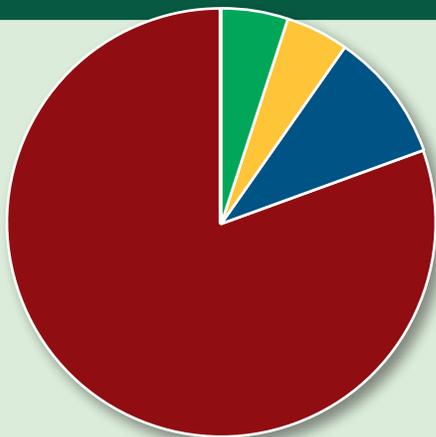
Don de 15 350 \$ au Centre de formation du Nipissing et à la Boutique ÉduPlaisir

Merci à nos membres

Nous avons à cœur le rayonnement de nos communautés. Nos valeurs coopératives nous inspirent à poser des actions afin d'améliorer notre milieu de vie. Être près de nos membres et engagés dans nos communautés est d'une grande importance. Merci chers membres, de votre fidélité.

RÉGION DU NIPISSING-EST

Somme globale des dons et commandites :
141 200 \$



Totaux par catégorie

- Œuvres communautaires et humanitaires : **36 000 \$**
- Éducation : **2 700 \$**
- Autres : **16 000 \$**
- Fonds communautaire : **86 500 \$**

La Caisse Alliance s'engage à contribuer à la croissance, au soutien et au bien-être de ses communautés. Le bilan qui suit démontre l'impact positif qu'ont les Centres de services du Nipissing-Est dans les communautés de Bonfield, Mattawa, North Bay et West Ferris.

Œuvres communautaires et humanitaires

La somme de 36 000 \$ a été versée à des œuvres communautaires et humanitaires. À Mattawa, une somme de 800 \$ a été versée au comité d'embellissement de la communauté pour orner le centre-ville de jolies fleurs et d'éléments décoratifs. En 2021, la Caisse a poursuivi sa commandite des sacs de déchets à North Bay, intitulée Clean, Green, Beautiful North Bay et les membres du personnel ont assisté à la plantation d'arbres avec le groupe Trees 4 Nipissing. Un don fut versé à One Kids Place au montant de 3 000 \$ afin d'appuyer les enfants avec des difficultés d'apprentissage. La fondation du Centre de santé de North Bay a bénéficié d'un don de 5 000 \$ envers l'achat d'équipement pour les nouveau-nés. Le club des Lions, le camp Caritou et la paroisse Ste-Bernadette de Bonfield ont également reçu notre appui.



Commandite des sacs de déchets de l'initiative Clean, Green, Beautiful North Bay



Don de 3 250 \$ au Gathering Place



Don de 3 250 \$ à la banque alimentaire de North Bay

Autres

Un montant de 15 000 \$ a été consacré aux sports, aux loisirs et à la culture. À North Bay, des organismes riches en traditions, tels que le club Les Compagnons des francs loisirs et le YMCA de North Bay, ont bénéficié d'un appui financier de la Caisse. Encore cette année, plusieurs jeunes athlètes de Mattawa ont tiré profit de contributions offertes à l'Association de hockey mineur de Mattawa ainsi qu'au club de patinage. Un montant de 10 000 \$ a été versé au Centre culturel les Compagnons des francs loisirs, afin de contribuer à la vitalité de la culture franco-ontarienne.

Éducation

Un total de 2 700 \$ est investi dans le domaine de l'éducation. La Caisse a remis des bourses à des diplômés des écoles secondaires catholiques Algonquin et Élisabeth-Bruyère, ainsi que des écoles secondaires publiques Odyssée et F.J. McElligott, étant inscrits auprès d'une institution postsecondaire. De plus, notre programme Caisse École, qui vise à éduquer les jeunes sur l'importance d'adopter et de maintenir de bonnes habitudes financières dès un jeune âge, continue à prendre de l'ampleur et à offrir de nombreuses récompenses. Finalement, la Caisse a égayé le temps des Fêtes de jeunes familles moins fortunées en offrant des paniers de Noël ainsi que des cartes cadeaux dans certaines écoles.



Don de 750 \$ au club Rotary pour enfants

Fonds communautaire

Le Fonds de la Caisse Alliance a contribué 86 500 \$ à l'avancement et à l'amélioration de l'infrastructure dans la région. La Caisse Alliance est fière d'avoir apporté un appui de 50 000 \$ pour la construction de la résidence pour aînés Senior's Not for Profit Housing, qui débutera ce printemps à Bonfield. L'achat d'une nouvelle fournaise pour le camp Caritou a été réalisé grâce à un don de 6 500 \$ du fonds communautaire. Enfin, le comité coopératif régional a choisi d'accorder une somme de 30 000 \$ pour venir en aide aux divers organismes de bienfaisance de la région.



Don de 1 500 \$ au Low Income People Involvement of Nipissing (LIPI)



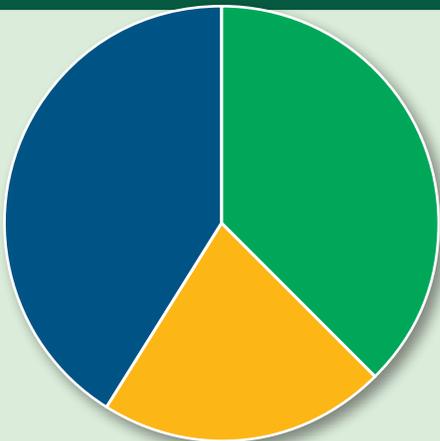
Don de 1 500 \$ au Lions Club de Mattawa

Merci à nos membres

Chers membres particuliers et entreprises, merci de votre fidélité. Nous demeurons à votre écoute et à votre service!

SIÈGE SOCIAL

Somme globale des dons et commandites :
46 429 \$ + *600 000 \$ vers le Fonds



Totaux par catégorie

- Œuvres communautaires et humanitaires : **17 429 \$**
- Éducation : **10 000 \$**
- Autres : **19 000 \$**

En 2021, le siège social a remis 46 429 \$ à ses communautés sous forme de dons et de commandites. Le soutien des organismes et des initiatives qui contribuent à la vitalité de nos communautés tout en offrant aux populations un environnement où il fait bon vivre, s'éduquer et se récréer, est ce qui nous distingue en tant que coopérative.

Encore cette année, la Caisse a contribué 600 000 \$ au Fonds de la Caisse Alliance, soit 100 000 \$ par région. Ce sont les comités coopératifs régionaux qui ont la responsabilité de redistribuer ce montant dans leurs communautés pour appuyer financièrement des projets structurants, c'est-à-dire des projets qui auront un impact à long terme, pour un maximum de membres de nos communautés.

Œuvres humanitaires et communautaires

La Caisse a versé une somme de 17 249 \$ dans le volet des œuvres humanitaires et communautaires. De cette somme, un montant de 10 000 \$ a été remis à la Maison Sérénité du Nipissing et 6 000 \$ à des organismes de bienfaisance autochtones dans chaque région en mémoire des enfants retrouvés à Kamloops.



Éducation

La Caisse a versé deux bourses d'études de 5 000 \$, soit une bourse à un étudiant qui termine ses études secondaires et qui prévoit s'inscrire à un programme postsecondaire, ainsi qu'une deuxième bourse à l'intention d'un étudiant inscrit à un programme collégial ou à un programme universitaire de premier cycle.



Bourses d'études Caisse Alliance distribuées en 2021

Autres

La Caisse a offert un total de 19 000 \$ pour appuyer des organismes qui privilégient les sports, les loisirs et la culture. Un montant de 6 000 \$ a été donné à des organismes de chaque région, choisis par des membres dans le cadre du concours Doublez votre ristourne. Le siège social a également commandité plusieurs événements qui ont contribué à l'épanouissement de nos communautés.

NOS 8 GRANDES VALEURS

1

Expertise, performance et qualité de nos produits et services

Nous mettons en commun nos expertises et nos ressources afin de faire profiter l'ensemble de nos membres. Nous offrons des solutions, des produits et des services flexibles et de qualité. Nous travaillons à faire évoluer nos outils et façons de faire, notamment en lien avec le numérique, de manière à répondre à leurs attentes et besoins.

2

Respect et écoute des besoins des membres

Nous sommes accessibles et attentifs aux besoins évolutifs de nos membres, actuels et futurs. Nous travaillons à gagner et maintenir la confiance de nos membres afin de les aider à atteindre leurs ambitions. Nous donnons une voix à tous et veillons au maintien de la vie démocratique exercée par nos membres.

3

Intégrité, honnêteté et transparence

Nous prenons nos décisions dans l'intérêt de nos membres et communautés avant tout. Nous veillons au respect des bonnes pratiques d'affaires et de gestion, et nous nous engageons à toujours communiquer des informations qui soient exactes, complètes et en temps opportun.

4

Écoute des communautés et coopération

Nous avons à cœur le développement de nos communautés, et c'est pourquoi nous nous impliquons activement et durablement auprès d'elles afin de faire vivre notre distinction coopérative au quotidien. Comme acteur socioéconomique, le développement durable et la mise en place de pratiques associées sont au cœur de nos priorités.

5

Engagement

Nous nous investissons individuellement et collectivement. Nous croyons que l'engagement de tous est le pilier des relations que nous entretenons avec nos membres.

6

Collaboration et ouverture

Nous faisons en sorte qu'il soit facile et agréable de travailler avec nous. Nous collaborons étroitement avec nos partenaires, et ce, tout en nous assurant de conserver notre autonomie et notre indépendance d'esprit.

7

Respect de notre héritage

Nous sommes une institution financière aux origines franco-ontariennes. Nous construisons l'avenir en capitalisant sur qui nous sommes, le chemin que nous avons parcouru et les succès que nous avons vécus.

8

Travail d'équipe, valorisation et mieux-être de nos employés

Nous croyons fermement en la richesse que représentent nos employés, car ils sont au cœur de nos succès et des relations avec nos membres. Le travail d'équipe est à la base de nos stratégies et c'est pourquoi nous investissons constamment dans le développement, la responsabilisation et l'épanouissement de nos employés.

PLAN D'ACTION DÉVELOPPEMENT DURABLE 2022-2024

La Caisse Alliance (Caisse) est une coopérative bien enracinée dans sa région qui depuis longtemps œuvre pour le bien-être et la durabilité de ses communautés. Elle peut jouer un rôle important quant à l'engagement des communautés envers le développement durable et à la mise en œuvre d'actions concrètes. Son objectif est d'améliorer la gestion de ses opérations, et par le fait même, faire preuve de leadership pour encourager ses employés, ses sociétaires ainsi que ses partenaires à s'engager. La collaboration quant aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques est nécessaire pour assurer la qualité de vie des collectivités. La Caisse souhaite continuer de répondre aux enjeux du territoire et de contribuer au bien-être des communautés par des actions au niveau local et régional, qui auront un impact sur la santé de l'environnement à l'échelle globale.

En 2020, la Caisse a adopté une politique de développement durable qui confirme son engagement envers le développement durable et son désir de contribuer au développement des communautés de façon responsable. Un plan d'action ayant pour but de cibler des actions concrètes à court et à long terme pour chacun des axes d'intervention qui seront mis en œuvre par la Caisse Alliance fut adopté à son tour en 2021. Afin d'assurer l'implication de tout le réseau de la Caisse, le

comité de développement durable ayant développé ce plan d'action est composé de représentants de chaque région, incluant le siège social et de membres du conseil d'administration de la Caisse.

Actions choisies par axe

1. Gestion de l'environnement

- Compenser les déplacements payés à nos employés par un service de plantation d'arbres
- Calculer notre empreinte écologique.

2. Éducation, sensibilisation et engagement

- Présenter notre politique et notre plan d'action.
- Préparer des activités de sensibilisation à l'interne et à l'externe.

3. Gestion du développement durable

- Élaborer une politique d'achat responsable.
- Mettre sur pied un fonds vert de la Caisse et s'engager à renflouer le fonds chaque année.

La mise en œuvre de ses actions a commencé dès janvier 2022 et le comité développement durable continue à travailler ensemble afin que toutes les actions choisies soient implémentées selon l'échéancier établi.





caissealliance.com