

## **AVIS AUX MEMBRES**

**Le vendredi 21 juin 2019**

Le 20 juin, notre partenaire Desjardins nous a informés d'un vol de renseignements personnels touchant 2,9 millions de leurs membres. Cette situation a été causée par un employé malveillant chez Desjardins, qui a été congédié. Évidemment une enquête policière est en cours.

Actuellement, les informations que nous détenons indiquent que moins de 35 membres de la Caisse Alliance seraient touchés. Nous sommes en investigation, nous confirmerons rapidement cette information.

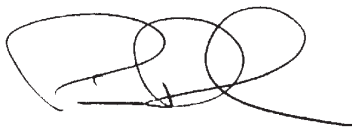
Conséquemment, en collaboration avec Desjardins, en marge de cette situation, nous avons mis en place des mesures additionnelles de surveillance et de protection pour les comptes de tous nos membres. Nous traitons cet événement déplorable avec la plus grande attention puisque la protection des renseignements personnels de nos membres est capitale.

### **Il est important de savoir que :**

- Les mots de passe des utilisateurs d'AccèsD (membres particuliers et entreprises), les questions de sécurité et les NIP n'ont pas été compromis.
- Caisse Alliance et Desjardins ne sont pas victimes d'une cyberattaque et leurs systèmes informatiques ne sont aucunement touchés par cette situation.
- Nous comprenons que la situation puisse vous inquiéter et nous regrettons sincèrement les inconvénients qu'elle pourrait occasionner. Vos avoirs et les transactions que vous effectuez chez Caisse Alliance sont protégés.

### **Soyez assurés que :**

- Nous communiquons avec les membres concernés afin de les informer de la situation et des actions à poser.
- Nous assurons une vigilance constante de l'ensemble des comptes des membres.
- Nous et notre partenaire Desjardins travaillons de concert avec des experts pour continuer de protéger les renseignements personnels de nos membres.
- Nous communiquerons plus d'informations au fur et à mesure que la situation se précisera.



**Pierre Dorval**

President et chef de la direction



**Siège social/Head office**

1870, rue Bond Street  
North Bay ON PIB 4V6

Tél./Tel. : 705 474-5634  
Télééc./Fax : 705 474-5326