



- **Bienvenue au service AccèsD; choix de langue**
- **Entrez les 12 derniers chiffres de votre carte d'accès (carte de débit)**
- **Entrez les 3 premiers chiffres de votre mot de passe pour le service AccèsD**

Note : Le mot de passe initial temporaire, que vous aurez à modifier par la suite, vous sera fourni par votre centre de services.

Choisissez l'une des 2 options suivantes :

1) Pour obtenir de l'information sur vos soldes ou pour effectuer vos transactions de façon autonome, à l'aide du service AccèsD

Authentification obligatoire de l'utilisateur

- 1 Pour obtenir de l'information sur le(s) solde(s) de votre compte, ainsi que vos dernières transactions
- 2 Pour payer une facture
- 3 Pour effectuer un virement
- 4 Pour rembourser votre marge de crédit
- 5 Pour modifier votre mot de passe
- 8 Pour revenir au menu précédent
- * Pour réentendre ces options
- 9 Pour mettre fin à l'appel

2) Pour parler à un conseiller

Choisissez l'une des 4 options suivantes :

- 1 Pour réactiver votre mot de passe pour AccèsD
- 2 Pour signaler la perte ou demander le remplacement ou des renseignements sur la carte de débit
- 3 Pour modifier la liste de vos factures ou activer le virement entre personnes (VEP)
- 4 Pour le soutien technique Internet
- 8 Pour revenir au menu précédent
- * Pour réentendre ces options
- 9 Pour mettre fin à l'appel

