



CAISSES POPULAIRES de l'Ontario

membres de L'Alliance des caisses populaires de l'Ontario limitée

LE VIREMENT *INTERAC*^{MD}

Un moyen simple, sécuritaire et gratuit de virer des fonds à un destinataire d'une autre institution financière canadienne.



OPÉRATION POSSIBLE PAR ACCÈS D INTERNET ET ACCÈS D MOBILE

Il suffit que le destinataire ait :

- un compte bancaire au Canada
- une adresse courriel
- ou un numéro de téléphone mobile

AUCUN RENSEIGNEMENT BANCAIRE N'EST NÉCESSAIRE

MONTANT MAXIMAL PAR 24 HEURES : 3 000 \$
MONTANT MINIMAL REQUIS : 10 \$

SÉCURITAIRE

Une question de sécurité permet de vous assurer que le virement a été envoyé au destinataire voulu. Vous bénéficiez des plus hauts standards de sécurité de l'industrie ainsi que du **programme Sécurité garantie à 100 %**.

COMMENT ÇA FONCTIONNE

SI VOUS ÊTES L'EXPÉDITEUR

Vous devez être inscrit au service AccèsD pour bénéficier de cette fonctionnalité :

1. Créer votre Profil Interac

- sélectionner **Virements Interac / Mon profil Interac** :
 - entrer le mode de réception des avis / votre **adresse courriel** / votre numéro de mobile est optionnel :
 - ces informations vous permettront de recevoir un avis de réception du virement par le destinataire
 - **sauvegarder**

2. Ajouter un destinataire

- sélectionner **Virements Interac / Virer des fonds**
- **ajouter un destinataire** / nom / mode de virement : adresse courriel ou numéro de téléphone mobile / langue de correspondance / question et réponse de sécurité :
 - ces informations serviront exclusivement à envoyer un avis de virement de fonds au destinataire⁽¹⁾
- **confirmer**
- possibilité de modifier ou supprimer un destinataire :
 - on ne peut pas supprimer un destinataire s'il y a des virements en cours

POUR EFFECTUER UN VIREMENT INTERAC

- sélectionner **Virements Interac / Virer des fonds** :
 - sélectionner ou ajouter **un destinataire**
 - compléter et valider les détails du virement : montant / question et réponse de sécurité / raison du virement (optionnel) / compte de provenance⁽²⁾
 - **cocher la case de l'énoncé de confirmation**
- **confirmer**
- **fournir au destinataire** la question et la réponse de sécurité
- le destinataire reçoit un avis de virement, par courriel ou message texte, lui indiquant que les fonds peuvent être déposés à son compte. (prévoir un délai de 30 minutes)

L'expéditeur reçoit un avis, par courriel ou message texte, dès que le destinataire accepte, refuse ou annule le virement⁽³⁾.

HISTORIQUE DES VIREMENTS INTERAC

L'expéditeur peut suivre l'historique de ses virements Interac sous **Virements Interac / Suivi des opérations** :

- virements en cours / avec la possibilité :
 - d'envoyer un rappel au destinataire
 - de supprimer un virement
- virements terminés :
 - un virement annulé ou refusé par le destinataire doit être annulé

Visitez notre site au www.caissealliance.com

COMMENT ÇA FONCTIONNE

SI VOUS ÊTES LE DESTINATAIRE

Vous pouvez déposer le virement à partir de n'importe quel ordinateur ou appareil mobile connecté à Internet.

POUR RECEVOIR UN VIREMENT INTERAC

Le destinataire reçoit un avis par courriel ou par messagerie texte sur son mobile :

- indiquant le montant du virement et les directives pour le déposer par l'intermédiaire du site Interac^{MD}
- cliquer sur le lien Interac^{MD}

Pour le destinataire ayant accès à un site transactionnel Internet ou mobile :

- doit sélectionner l'institution financière où il désire déposer le virement
- redirige automatiquement vers le site transactionnel Internet ou mobile de l'institution financière sélectionnée où il récupère la somme transférée :
 - doit s'authentifier avec succès

- doit répondre correctement à la question de sécurité (maximum de 3 essais)
- possibilité d'accepter ou de refuser le virement
- **aucun renseignement bancaire n'est nécessaire**
- disponibilité des fonds dès que le virement est accepté
- aucuns frais

Pour le destinataire n'ayant pas accès à un site transactionnel Internet ou mobile :

- doit sélectionner « Autres options » au bas de la page Interac^{MD}
- doit spécifier son institution financière
- doit compléter les renseignements bancaires / numéro de transit et numéro de compte
- prévoir de 4 à 6 jours ouvrables pour recevoir les fonds qui seront virés par dépôt direct
- **des frais de 4 \$ sont prélevés du montant déposé**

EN SAVOIR PLUS

Consultez le site Interac^{MD} à l'adresse suivante : www.interac.ca et sélectionnez VIREMENT Interac^{MD}

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS :

- communiquez avec un conseiller de votre caisse
- au Canada et aux États-Unis composez le :
1 866 779-COOP (1 866 779-2667)
Lundi au vendredi : 16 h à 21 h
Samedi et dimanche: 8 h à 20 h



¹ Le destinataire doit s'assurer d'être client d'une institution financière participante et aussi d'avoir accès à ses comptes bancaires par l'entremise d'une solution en ligne sécurisée de cette même institution financière.

² Seuls les comptes EOP (canadiens) et ES réguliers sont des comptes de provenance pour le *Virement Interac^{MD}*.

³ Si l'argent n'est pas déposé par le destinataire dans les 30 jours, le montant vous sera retourné.

*Virement Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac Inc.
Utilisée sous licence.*