



CAISSES POPULAIRES de l'Ontario  
membres de L'Alliance des caisses populaires de l'Ontario limitée

# AccèsD



## AccèsD Téléphone

**Composez le 1 866 779-COOP (2667)**

**BIENVENUE AU SERVICE ACCÈSD ET CHOIX DE LA LANGUE**

**Entrez les 12 derniers chiffres de votre carte d'accès (carte de débit)**

**Entrez les 3 premiers chiffres de votre mot de passe pour le service AccèsD**

**Choisissez l'une des deux options suivantes :**

**1) Pour obtenir de l'information sur vos soldes ou pour effectuer vos transactions de façon autonome, à l'aide du Service AccèsD**

**Authentification obligatoire de l'utilisateur**

- 1** Information sur le(s) solde(s) et vos dernières transactions
- 2** Payer une facture
- 3** Effectuer un virement
- 4** Rembourser votre marge de crédit
- 5** Modifier votre mot de passe
- 8** Revenir au menu précédent
- \*** Pour entendre ces options de nouveau
- 9** Mettre fin à l'appel

**2) Pour parler à un conseiller**

**Écouter et choisir l'une des 4 options suivantes:**

- 1** Pour réactiver votre mot de passe pour AccèsD
- 2** Pour signaler la perte ou demander le remplacement ou des renseignements sur la carte de débit
- 3** Pour modifier la liste de vos factures ou activer le virement entre personnes (VEP)
- 4** Pour le soutien technique Internet
- 8** Revenir au menu précédent
- \*** Pour entendre ces options de nouveau
- 9** Mettre fin à l'appel



**Sécurité  
garantie à 100%**

**Visitez notre site au [www.caissealliance.com](http://www.caissealliance.com)**